

Social media policy

La COOPERATE – SOCIETÀ COPERATIVA SOCIALE – con sede legale in Via G. Brasca snc – 00059 Santa Severa Nord – Tolfa (RM), utilizza i social media di seguito indicati, per finalità di comunicazione istituzionale, in particolare per: illustrare le attività proposte all’utenza, nonché i servizi offerti, a carattere sociale, culturale, ed educativo ed il loro funzionamento e anche per dare visibilità ad eventi di importanza locale, regionale e nazionale, potenziando l’informazione della comunità degli utenti, degli operatori e dei cittadini in generale.

Di seguito vengono indicati i profili istituzionali ufficiali della Società sui social media:
(inserire i riferimenti alla pagina ufficiale su ciascun sito, come nell’esempio riportato per Facebook)

- YouTube: <https://www.youtube.com/user/progettofratellosole>
- Instagram: <https://www.instagram.com/ctfratellosole/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D>
- Facebook: <https://www.facebook.com/fratello.sole.359>
<https://www.facebook.com/progettoterapeuticofratellosole/>
<https://www.facebook.com/centro.febo>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/@progeyyijiz? t=8bzCadJbfHn& r=1>

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti alla Cooperate – Società Cooperativa Sociale non sono gestiti dalla Società Cooperativa Sociale o non sono ad essa riconducibili.

Attraverso i propri profili istituzionali sui social media, la Cooperate può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti istituzionali, agenzie di stampa e testate giornalistiche, ecc.).

Eventuali commenti sotto i post della Società e i post degli utenti che menzionano la Cooperate rappresentano l’opinione dei singoli e non quella dell’ente, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

Gestione del Profilo istituzionale su Facebook, Instagram, Youtube e TikTok

I profili istituzionali sul social media della Società vengono gestiti dai soggetti amministratori del profilo (di seguito “staff”), che per la selezione dei materiali da pubblicare collaborano con i responsabili della comunicazione esterna di ogni sede, appositamente designati, e perciò autorizzati dalla Cooperate.

Non è prevista alcuna moderazione preventiva da parte del gruppo dei responsabili autorizzati. Solo in particolari circostanze, per la condivisione di particolari contenuti e/o la realizzazione di attività che necessitano di feedback in un determinato contesto, potrà essere prevista la funzione di moderatore, che sarà di volta in volta individuato tra i membri dei team amministratori autorizzati dalla Cooperate alla gestione dei profili social istituzionali della Società. Per tale ragione, la Società chiede agli utenti che interagiscono con i propri canali/profilo social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

- a. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
- b. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all’attività istituzionale dell’ente e ai temi della protezione dei dati personali (on topic).
- c. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.
- d. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
- e. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali.

- f. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Natura dei contenuti

In ogni caso, ove possibile, saranno rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- hanno finalità di spam;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione istituzionale dell'ente e con i contenuti comunicativi del suo profilo social (off topic).

Per chi dovesse violare queste condizioni, la Società si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. Lo staff si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità anche in termini di corretta informazione al pubblico e valutata la correttezza e adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

Chi segue il canale social media della Cooperate non viene automaticamente seguito.

Se l'ente segue account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte della Società della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno del canale sui social media della Società potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della [Informativa sulla protezione dati presente sul sito della Società](#).